

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY E-SHOPU

### I. Úvodné ustanovenia

1. ESA Consulting s.r.o., so sídlom Južná trieda 78, 040 01 Košice, IČO: 36 200 107, DIČ: 2021509303, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č. 11801/V (ďalej len ako „**Predávajúci**“) je obchodná spoločnosť, ktorá sa v rámci predmetu svojho podnikania zaoberá zabezpečením komplexných riešení v oblasti skladovania elektrickej energie a výroby energie z obnoviteľných zdrojov (ďalej len ako „**OZE**“), vrátane predaja: fotovoltických panelov, akumulátorov, energetických skladov a ďalších súčastí a komponentov zariadení na výrobu elektrickej energie (ďalej len ako „**Tovary**“).
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky e-shopu (ďalej len ako „**VOP**“) sa použijú na zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a tretou osobou, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len ako „**Kupujúci**“) – B2B partner, predmetom ktorej je dodanie Tovarů Predávajúcim Kupujúcemu (ďalej len ako „**Zmluva**“) prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke Predávajúceho <https://www.esac.sk> (ďalej len ako „**E-shop**“). Tieto VOP sa použijú aj na predzmluvné vzťahy ako aj na úpravu práv a povinností, ktoré zostávajú podľa dohody alebo vzhľadom na ich povahu zachované aj po ukončení Zmluvy. Predávajúci a Kupujúci sa spolu ďalej označujú len ako „**Zmluvné strany**“.
3. V prípade rozporu medzi obsahom týchto VOP a písomne uzatvorenou Zmluvou majú prednosť ustanovenia Zmluvy. V prípade rozporu medzi týmito VOP a všeobecnými obchodnými, či inými podmienkami Kupujúceho, majú prednosť tieto VOP.
4. Každá zmena VOP je voči Kupujúcemu účinná dňom zverejnenia zmeny VOP, alebo dňom zverejnenia úplného znenia VOP Predávajúcim na jeho webovej stránke <https://www.esac.sk>.

### II. Objednávka tovaru

1. Kupujúci vykonáva objednávku Tovarů týmito

spôsobmi:

- a) prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu, ak vykonal predchádzajúcu registráciu v E-shope,
  - b) registrovaný zákazník zaslaním mailovej objednávky.
2. Pri zadávaní objednávky si Kupujúci vyberie Tovar, množstvo tovaru, platobné podmienky a dodacie podmienky a zadá ďalšie povinné údaje, ktoré sú potrebné pre uzatvorenie Zmluvy a jej realizáciu.
  3. Pred odoslaním objednávky je Kupujúcemu umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Údaje uvedené v objednávke sú Predávajúcim považované za správne.
  4. Objednávku odošle Kupujúci Predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „Objednať“, pričom kliknutím na toto tlačidlo Kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP.
  5. Po doručení objednávky zašle Predávajúci Kupujúcemu potvrdenie o obdržaní objednávky na e-mailovú adresu, ktorú Kupujúci pri objednaní zadal. Toto potvrdenie je automatické a nepovažuje sa za uzavretie Zmluvy. Kúpna zmluva je uzavretá až po prijatí objednávky Predávajúcim. Prílohou potvrdenia sú aktuálne VOP. Oznámenie o prijatí objednávky bude doručené na e-mailovú adresu Kupujúceho, ktorú Kupujúci zadal pri objednaní.
  6. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže Predávajúci splniť, zašle Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu zmenenú ponuku. Zmenená ponuka sa považuje za nový návrh Zmluvy a Zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením Kupujúceho o prijatí tejto ponuky zaslaným Predávajúcemu na jeho e-mailovú adresu.
  7. V prípade, že došlo k zjavnej technickej chybe na strane Predávajúceho pri uvedení ceny tovaru v E-shope, alebo v priebehu objednávania, nie je Predávajúci povinný dodať Kupujúcemu tovar za

túto celkom zjavne chybnú cenu ani v prípade, že Kupujúcemu bolo zaslané automatické potvrdenie o obdržaní objednávky. Predávajúci informuje Kupujúceho o chybe a zašle Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu zmenenú ponuku. Zmenená ponuka sa považuje za nový návrh Zmluvy a Zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením o prijatí Kupujúcim zaslaným na e-mailovú adresu Predávajúceho.

### III. Zákaznícky účet a údaje

1. Na základe registrácie Kupujúceho vykonanej v E-shope môže Kupujúci pristupovať do svojho zákazníckeho účtu. Zo svojho zákazníckeho účtu môže Kupujúci vykonávať objednávanie Tovarů.
2. Pri registrácii do zákazníckeho účtu a pri objednávaní tovarů je Kupujúci povinný uvádzať správne, pravdivé, úplné a aktuálne údaje. Údaje uvedené v zákazníckom účte je Kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené Kupujúcim v zákazníckom účte a pri objednávaní tovarů sú Predávajúcim považované za správne a Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku uvedenia nesprávnych, nepravdivých, neúplných alebo neaktuálnych údajov Kupujúcim.
3. Prístup k zákazníckemu účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných k prístupu do jeho zákazníckeho účtu.
4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie zákazníckeho účtu tretím osobám. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákazníckeho účtu tretími osobami.
5. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď Kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie nevyužíva, či v prípade, kedy kupujúci poruší svoje povinnosti zo Zmluvy, týchto VOP, účet používa v rozpore s právnymi predpismi, poctivým obchodným stykom, alebo dobrými mravmi, alebo Predávajúci zistí, že Kupujúci nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti.
6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet ani E-shop nemusia byť dostupné nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia

Predávajúceho, prípadne nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú nedostupnosťou užívateľského účtu a/alebo E-shopu.

### IV. Uzatvorenie zmluvy a zmeny zmluvy

1. Objednaním Tovarů prostredníctvom E-shopu si Kupujúci záväzne objednáva Tovar u Predávajúceho a súhlasí s kúpnuou cenou, platobnými a dodacími podmienkami.
2. Konečná cena, platobné podmienky a dodacie podmienky sa môžu líšiť v závislosti od zmien na trhu.
3. K uzatvoreniu Zmluvy dôjde okamihom, potvrdenia objednávky Predávajúcim bez výhrad, alebo okamihom keď jedna zmluvná strana prejaví súhlas s návrhom zmluvy druhej zmluvnej strany bez výhrad. Akékoľvek výhrady, či zmeny oproti návrhu zmluvy sa nepovažujú za súhlas s návrhom, ale za protinávrh na uzatvorenie zmluvy. Mechanizmus uzatvorenia zmluvy platí obdobne aj pre uzatvorenie dodatku k Zmluve.
4. Náklady súvisiace s uzatvorením Zmluvy, a/alebo s jej zmenou (a to aj v prípade ak nedôjde k uzatvoreniu Zmluvy a/alebo k jej zmene), vrátane nákladov na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku, znáša každá Zmluvná strana zo svojho.
5. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci má záujem dodávať Tovarů iba B2B partnerom, a teda má právo Objednávku nepotvrdiť a Zmluvu neuzatvoriť v prípade, ak zistí, že Kupujúci nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

### V. Oprávnené osoby

1. Kupujúci sa zaväzuje zabezpečiť, aby vo veciach zmluvných a aj vo veciach technických, vrátane uzatvorenia Zmluvy, jej zmien a/alebo ukončenia zmluvného vzťahu založeného Zmluvou konali v jeho mene iba osoby, ktoré sú oprávnené konať v jeho mene, podľa všeobecné záväzných právnych predpisov a interných predpisov Kupujúceho. V opačnom prípade Kupujúci zodpovedá Predávajúcemu prípadne tretím osobám za spôsobenú škodu a ujmu.
2. Porušenie povinností Kupujúceho podľa tohto článku VOP sa považuje za podstatné porušenie

Zmluvy a je dôvodom na odstúpenie od zmluvy zo strany Predávajúceho.

#### VI. Práva a povinnosti

1. Predávajúci je vlastníkom Tvaru až do úplného zaplataenia celkovej kúpnej ceny. Vlastnícke právo k Tvaru nadobúda Kupujúci až úplným zaplataením celkovej kúpnej ceny Predávajúceho.
2. Termíny dodania Tvaru uvedené v E-shope alebo v potvrdení objednávky sú orientačné. Termíny dodania Tvaru sa predlžujú o dobu, počas ktorej:
  - a) Kupujúci neposkytne Predávajúceho potrebnú súčinnosť,
  - b) je znemožnené dodanie Tvaru Kupujúceho na miesto dodania Tvaru,
  - d) Kupujúci je v omeškaní s úhradou kúpnej ceny alebo ktorejkoľvek jej časti,
  - e) výrobca alebo dodávateľ Tvaru je v omeškaní s dodaním Tvaru Predávajúceho,
  - g) dodaniu tvaru bráni rozhodnutie alebo iný zásah orgánov verejnej správy,
  - h) trvá vyššia moc alebo iné prekážky znemožňujúce dodanie Tvaru.
3. Počas trvania prekážok uvedených v **ods. 2** tohto článku VOP nie je Zhotoviteľ v omeškaní s plnením svojich záväzkov.
4. Kupujúci poskytne Predávajúceho všetky informácie a súčinnosť potrebnú pre dodanie Tvaru.

#### VII. Kúpna cena a platobné podmienky

1. Kúpna cena a platobné podmienky sú uvedené v potvrdení objednávky alebo v súhlase s návrhom zmluvy.
2. Ku kúpnej cene bude účtovaná daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov.
3. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúceho kúpnu cenu riadne a včas podľa dohodnutých platobných podmienok.
4. Kupujúci vystaví a zašle Predávajúceho faktúru, ktorou mu vyúčtuje kúpnu cenu e-mailom, prípadne mu ju odovzdá pri odovzdaní a prevzatí Tvaru.
5. Cenu tvaru a prípadné náklady spojené s dodaním tvaru podľa Zmluvy môže Kupujúci zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:

- a) bezhotovostne prevodom na bankový účet Predávajúceho

IBAN: SK37 8370 0000 0065 0103 8506  
BIC/účet: OBKLSKBA 6501038506/8370  
vedený v Oberbank AG pobočka zahraničnej banky v SR

6. Kúpna cena je splatná do 7 dní od uzavretia Zmluvy.

#### VIII. Dodanie tvaru

1. Dodacie podmienky sú uvedené v potvrdení objednávky alebo v súhlase s návrhom zmluvy.
2. V dodacích podmienkach môže byť dojednané:
  - a) odovzdanie a prevzatie Tvaru Kupujúcim v sídle Predávajúceho alebo v prevádzkarni Predávajúceho,
  - b) odovzdanie a prevzatie Tvaru na prepravu Kupujúceho prvému dopravcovi v sídle Predávajúceho alebo v prevádzkarni Predávajúceho,
  - c) odovzdanie a prevzatie Tvaru v sídle Kupujúceho, v prevádzkarni Kupujúceho, alebo na inom dohodnutom mieste podľa požiadavky Kupujúceho.
3. V prípadoch uvedených v **ods. 2 písm. b) a c)** tohto článku VOP je Kupujúci okrem kúpnej ceny povinný zaplatiť aj náklady na dopravu podľa dodacích podmienok, ibaže podľa dodacích podmienok bude znášať náklady na dopravu Predávajúci.
4. V prípadoch uvedených v **ods. 2 písm. a) a c)** tohto článku VOP sa Kupujúci zaväzuje potvrdiť prevzatie Tvaru svojim podpisom na doklade o dodaní tvaru. V prípade uvedenom v **ods. 2 písm. b)** tohto článku VOP sa Tvar považuje za prevzatý okamihom jeho odovzdania na prepravu prvému dopravcovi.
5. Kupujúci je povinný Tvar prevziať v mieste a v čase uvedenom vo výzve na odovzdanie a prevzatie Tvaru zaslanej Kupujúceho e-mailom.
6. V prípade ak Kupujúci neposkytne súčinnosť potrebnú na odovzdanie a prevzatie Tvaru, zaväzuje sa nahradiť Predávajúceho spôsobenú škodu a to najmä náklady na opakované doručenie Tvaru, balenie, prepravu a na spätnú prepravu.
7. Predávajúci nie je povinný tvar dodať skôr ako

mu bude Kupujúcim uhradená celá kúpna cena, vrátane nákladov na dopravu.

#### IX. Informácie o tovare a cenách

1. Informácie o Tovare, vrátane kúpnej ceny, jeho hlavných vlastností sú uvedené pri jednotlivom tovare v katalógu E-shopu.
2. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované v E-shope.
3. Prezentácia Tovarov v E-shope môže byť informatívna a ilustračná, pričom vlastnosti dodaného Tvaru nemusia plne zodpovedať prezentácii v E-shope. V prípade pochybností o vlastnostiach Tvaru môže Kupujúci kontaktovať Predávajúceho.

#### X. Súčinnosť

1. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť a to najmä poskytovať si bez zbytočného odkladu pravdivé a úplné informácie a údaje nevyhnutné pre plnenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú informovať sa aj o všetkých podstatných skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie alebo na neplnenie záväzkov podľa Zmluvy, najmä o platobnej neschopnosti, predĺžení, kríze, vstupe do likvidácie, reštrukturalizácie a/alebo do konkurzu, či oddĺženia.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú plniť si záväzky vyplývajúce zo Zmluvy riadne a včas tak aby nedochádzalo k omeškaniu s ich plnením. V prípade ak hrozí omeškanie alebo vzniku omeškania, zmluvné strany sú povinné vzájomne si oznámiť bez zbytočného odkladu dôvody omeškania a predpokladaný termín a spôsob odstránenia omeškania.
3. V prípade ak Kupujúci neposkytne Predávajúceму dohodnutú alebo inú nevyhnutnú súčinnosť je Predávajúci oprávnený pozastaviť plnenie záväzkov zo Zmluvy. Počas tejto doby nie je Zhotoviteľ v omeškani s plnením svojich záväzkov zo Zmluvy. Predávajúci nezodpovedá Kupujúceму ani tretím osobám za škody, alebo inú ujmu, ktorá vznikne z dôvodu neposkytnutia súčinnosti zo strany Kupujúceho.

#### XI. Ochrana práv duševného vlastníctva

1. Kupujúci sa zaväzuje chrániť dobré meno a práva

duševného vlastníctva Predávajúceho a bez zbytočného odkladu informovať Predávajúceho o akomkoľvek ohrození alebo porušení týchto práv o ktorých sa dozvie.

2. Všetky autorské majetkové práva k plneniam, ktoré sú predmetom Zmluvy patria Predávajúcemu.
3. Rozsah licencie k právam duševného vlastníctva udelenej Predávajúcim Kupujúcemu je obmedzený a vyplýva z uzatvorenej Zmluvy.
4. Porušenie povinností Kupujúceho podľa tohto článku VOP sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a je dôvodom na odstúpenie od zmluvy zo strany Predávajúceho.

#### XII. Mlčanlivosť

1. Dôvernými informáciami sa rozumejú akékoľvek informácie a údaje bez ohľadu na ich formu (písomnú, elektronickú, ústnu alebo inú) či povahu (obchodnú, ekonomickú, daňovú, právnu, organizačnú, pracovnú alebo inú). Kupujúci sa zaväzuje, že bude striktné zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, informáciách tvoriacich obchodné tajomstvo, know-how alebo skutočnostiach o ktorých sa dozvedel, alebo o ktorých sa kedykoľvek v budúcnosti dozvie v súvislosti so Zmlouvou a ktoré majú zostať chránené a utajené najmä v záujme Predávajúceho, tretích osôb, regulárnych podmienok hospodárskej súťaže, zachovania obchodného alebo výrobného tajomstva.
2. Kupujúci sa zaväzuje zdržať akýchkoľvek činností a prejavov, ktoré by mohli viesť k úniku, poškodeniu, zničeniu, znehodnoteniu, strate alebo zneužitiu informácií a skutočností uvedených v **ods. 1** tohto článku VOP, na ktoré sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti. Ak vzniknú pochybnosti, či sa určitej informácie alebo skutočnosti povinnosť mlčanlivosti týka alebo nie, predpokladá sa, že ide o skutočnosť alebo informáciu na ktorú sa povinnosť mlčanlivosti vzťahuje.
3. Povinnosť mlčanlivosti zaväzuje Kupujúceho aj po skončení Zmluvy.
4. Od povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže byť Kupujúci oslobodený len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho v ňom vymedzenom rozsahu alebo z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Kupujúci sa zaväzuje zabezpečiť dodržiavanie

povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy aj svojimi zamestnancami ako aj ďalšími tretími osobami.

6. V prípade ak porušením povinnosti mlčanlivosti Kupujúci spôsobí Predávajúcemu škodu alebo inú ujmu, zaväzuje sa ju Predávajúcemu nahradiť a to skutočnú škodu aj ušlý zisk.
7. Porušenie povinností Kupujúceho podľa tohto článku VOP sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a je dôvodom na odstúpenie od zmluvy zo strany Predávajúceho

### **XIII. Ochrana osobných údajov**

1. Predávajúci je oprávnený spracúvať osobné údaje Kupujúceho v rozsahu nevyhnutnom pre účely plnenia Zmluvy, na čo mu udeľuje Kupujúci súhlas uzatvorením Zmluvy.
2. Predávajúci poučil Kupujúceho o jeho právach a povinnostiach podľa Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a podľa NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), čo Kupujúci potvrdzuje uzatvorením Zmluvy.

### **XIV. Ukončenie zmluvy**

1. Zmluvný vzťah založený Zmluvou je možné pred jej splnením ukončiť:
  - a) dohodou zmluvných strán,
  - b) odstúpením od zmluvy.
2. Zmluvný vzťah založený Zmluvou je možné ukončiť písomnou dohodou podpísanou obomi Zmluvnými stranami k dohodnutému dňu.
3. Zmluvné strany majú právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v Zákone, dohodnutých v Zmluve, alebo uvedených v týchto VOP.
4. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak:
  - a) Kupujúci neposkytne Zhotoviteľovi súčinnosť riadne a včas,
  - b) Kupujúci nezaplatí Predávajúcemu kúpnu cenu alebo jej časť riadne a včas,
  - c) Predávajúci nebude môcť dodať Kupujúcemu Tovar z príčin, ktoré nie sú na strane Predávajúceho po dobu dlhšiu ako je 30 dní,
  - e) Kupujúci poruší povinnosť zachovávať mlčanlivosť.

- f) Kupujúci poruší povinnosť chrániť práva duševného vlastníctva.

### **XV. Plnenie peňažných záväzkov**

1. Peňažné záväzky Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy uhrádzané na bankový účet sa považujú za splnené okamihom pripísania dlžnej sumy na bankový účet oprávneného uvedený v potvrdení objednávky, v súhlase s návrhom zmluvy alebo v zmene Zmluvy.
2. Pre prípad omeškania s úhradou peňažného záväzku sa Zmluvné strany dohodli, že povinná strana sa zaväzuje oprávnenej strane zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania aj bez osobitnej výzvy na úhradu zmluvnej pokuty. Právo oprávnenej strany na náhradu škody či inej ujmy nie je dotknuté, ani v prípade zaplatenie zmluvnej pokuty.
3. Výšku zmluvnej pokuty nepovažujú Zmluvné strany a to sohľadom na povahu ňou zabezpečovanej zmluvnej povinnosti za neprimeranú, ani prieciacu sa poctivému obchodnému styku, či dobrým mravom.

### **XVI. Osobitné ustanovenia**

1. Kupujúci nie je oprávnený postúpiť všetky práva a povinnosti alebo len niektoré z nich bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho.
2. Kupujúci nie je oprávnený jednostranne, bez predchádzajúcej písomnej dohody s Predávajúcim, započítať svoje záväzky voči Predávajúcemu zo Zmluvy oproti záväzkom Predávajúceho zo Zmluvy, a/alebo z iného právneho vzťahu.
3. Dohody o vzdaní sa práva, prevzatí dlhu, odpustení dlhu, pristúpení k dlhu vyžadujú pre platnosť písomnú dohodu oboch Zmluvných strán.

### **XVII. Zodpovednosť za škodu**

1. Každá Zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu spôsobenú porušením právnej povinnosti (spôsobenú konaním či opomenutím). Rovnako každá Zmluvná strana zodpovedá aj za konanie či opomenutie svojich zamestnancov, či iných osôb, ktoré použila na splnenie povinností podľa Zmluvy.

### VIII. Zodpovednosť za vady a záruka

1. Dĺžka záručnej doby bude dohodnutá v Zmluve, prípadne uvedená v záručnom liste, individuálne podľa predmetu plnenia a záručnej doby poskytovanej výrobcami jednotlivých Tovarov. Záručná doba začne plynúť odo dňa odovzdania a prevzatia Tovarů.
2. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené Kupujúcim, tretími osobami, inými okolnosťami ktoré nemohol Predávajúci ovplyvniť. Predávajúci nezodpovedá ani za vady, ktoré budú spôsobené použitím Tovarů v rozpore s pokynmi Predávajúceho, s pokynmi výrobcov Tovarů a/alebo použitím Tovarů na iné účely aké boli určené, alebo akým obvykle slúžia. Ďalšie podmienky záruky budú dohodnuté v Zmluve, uvedené v záručnom liste alebo v návode na použitie individuálne podľa konkrétneho Tovarů a podmienok výrobcov jednotlivých Tovarů.
3. Prípadné vady sa Kupujúci zaväzuje uplatniť bezodkladne po ich zistení písomnou formou do rúk Predávajúceho. V prípade ak Kupujúci nereklamoval vady riadne a včas, zodpovednosť Predávajúceho zaniká.
4. Pri prevzatí tovarů od dopravcu je Kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovarů a v prípade akýchkoľvek väd toto bezodkladne oznámiť dopravcovi.

### XIX. Doručovanie

1. Písomnosti a informácie týkajúce sa záväzkov medzi Zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú zo Zmluvy sa budú doručovať osobne, poštou alebo e-mailom.
2. Doručenie písomnosti osobne je adresát povinný písomne potvrdiť čitateľným uvedením svojho mena, podpisom prípadne odtlačkom pečiatky.
3. Poštou doručuje odosielateľ písomnosti adresátovi na adresu uvedenú v Zmluve alebo na adresu oznámenú podľa ods. 7 tohto článku VOP vo forme doporučenej zásielky; ak nie je možné doručiť adresátovi písomnosť na túto adresu, povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť je splnená v deň, keď mu ju pošta vrátila ako nedoručiteľnú zásielku.
4. Ak adresát odmietne prevziať písomnosť, doručovanú osobne alebo poštou považuje sa táto písomnosť za doručenú okamihom odmietnutia prevzatia písomnosti.
5. E-mailom doručuje odosielateľ správy adresátovi

na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve alebo na adresu oznámenú podľa ods. 7 tohto článku VOP. Ak nie je možné doručiť adresátovi písomnosť na túto e-mailovú adresu, povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť je splnená v deň, keď mu bude doručená e-mailová správa o nemožnosti doručenia e-mailovej správy. Adresát je povinný doručenie e-mailovej správy potvrdiť odosielateľovi. Ak nie je odosielateľovi doručená potvrdzujúca správa o doručení e-mailu, e-mailová správa sa považuje za doručenú na tretí deň od odoslania e-mailovej správy odosielateľom adresátovi.

6. Ak je povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť splnená, účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
7. Ak sa zmení adresa ktorejkoľvek zo Zmluvných strán alebo iné údaje, je Zmluvná strana ktorej sa takáto zmena týka povinná druhej Zmluvnej strane oznámiť v písomnej forme nové údaje bez zbytočného odkladu.

### XX. Záverečné ustanovenia

1. Vzhľadom na skutočnosť, že Zmluvné strany vystupujú ako B2B partneri a obaja konajú v rámci výkonu podnikateľskej činnosti, práva a povinnosti zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a /alebo práva a povinnosti s týmto vzťahom súvisiace, vrátane vzťahov týkajúcich sa náhrady škody a bezdôvodného obohatenia, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a to najmä Zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov.
2. Akékoľvek spory zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a /alebo spory s týmto vzťahom súvisiace, vrátane vzťahov týkajúcich sa náhrady škody a bezdôvodného obohatenia sa Zmluvné strany zaväzujú vyriešiť prednostne vzájomným rokovaním. Po neúspechu vzájomných rokovaní bude na vyriešenie sporu príslušný všeobecný súd v Slovenskej republike.
3. Akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP, ktoré je neplatné nezákonné alebo nevynútiteľné podľa platného práva bude neúčinné len v rozsahu, v akom túto neplatnosť, nezákonnosť alebo nedostatok či stratu vynútiteľnosti postihuje právo, bez akéhokoľvek vplyvu na zostávajúce ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť akékoľvek neplatné alebo neúčinné





ESA Consulting s.r.o., Južná trieda 78, 040 01 Košice, IČO: 36 200 107, DIČ: 2021509303, mail: [info@esac.sk](mailto:info@esac.sk), [www.esac.sk](http://www.esac.sk)

ustanovenie novým ustanovením, ktoré je platné a účinné a čo najlepšie zodpovedá nahrádzanému neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu.

4. Zmluva a tieto VOP sú vyhotovené v Slovenskom jazyku

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť od 14.2.2023